

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом комунального некомерційного підприємства Львівської обласної ради «Львівський обласний інформаційно-аналітичний центр медичної статистики» № 20-ІІІ/2026р.



Богдан ХОБЗЕЙ

Умови повернення коштів за послуги в межах безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я

1. Повернення коштів за послуги з навчання на заходах безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я (БПР), інших навчальних заходах здійснюється на підставі заяви слухача (замовника), поданої через особистий кабінет слухача на вебпорталі КНП ЛОР «Львівський обласний інформаційно-аналітичний центр медичної статистики» (далі – КНП ЛОР «ЛОІАЦМС») (надавач послуги).
2. Слухач має право на повернення 100% сплаченої вартості послуги у разі подання заяви про повернення коштів до моменту початку надання послуги (надання доступу до навчального заходу).
3. Заява, подана після встановленої у пункті 2 події, до розгляду щодо повернення повної вартості не приймається.
4. Повернення коштів здійснюється тим самим способом оплати, яким була проведена оплата, або іншим способом за домовленістю сторін відповідно до чинного законодавства України.
5. Строк розгляду заяви та повернення коштів становить до 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підтвердження підставності для задоволення заяви надавачем послуги.
6. Подання заяви через особистий кабінет слухача вважається офіційним зверненням щодо повернення коштів.
7. Надавач послуги залишає за собою право витребувати додаткову інформацію чи документи, необхідні для ідентифікації платежу та/чи підтвердження особи слухача.